



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...กลุ่มงานพัสดุ โรงพยาบาลบางพลี โทร. ๐-๒๗๕๒-๕๕๐๐ ต่อ ๒๙๑๙

ที่ ๐๐๓๒.๓๐๒.๓๐๑/๕๖๕๗ วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการจัดทำหลักฐานเชิงประจักษ์ตามแนวทางการประเมิน ITA ในหัวข้อการประเมินที่ ๘ (EB๘)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางพลี

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดตัวชี้วัดตรวจราชการ ที่ ๖๐ หมวด Governance Excellence (บริหารจัดการเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล) ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA โดยกำหนดให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ทุกแห่ง มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ซึ่งมีกรอบการประเมินใน ๕ ดัชนี ได้แก่ ๑. ดัชนีความโปร่งใส ๒. ดัชนีความพร้อมรับผิด ๓. ดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ๔. ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และ ๕. ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน ซึ่งกำหนดหัวข้อการประเมินไว้ ๑๑ หัวข้อ นั้น

หัวข้อการประเมินที่ ๘ (EB๘) เป็นงานในหน้าที่ของคณะกรรมการความปลอดภัยผู้ป่วยและการเจรจาไกล่เกลี่ย ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการประเมิน คณะกรรมการความปลอดภัยผู้ป่วยและการเจรจาไกล่เกลี่ย จึงได้จัดทำหลักฐานเชิงประจักษ์ ดังนี้

๑. จัดทำคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของโรงพยาบาลบางพลี ซึ่งแสดงขั้นตอน/กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน (เอกสารแนบ ๑)

๒. จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๐ (เอกสารแนบ ๒)

คณะกรรมการฯ จึงขอรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวมาเพื่อโปรดทราบ และเพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เห็นควรเผยแพร่หลักฐานเชิงประจักษ์ดังกล่าว ผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางพลี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่ตามช่องทางดังกล่าวด้วย จะเป็นพระคุณ

(นายธนิต ปานรอด)

เลขานุการ

(นายนนท์ จินตาเวช)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางพลี